

POLITIQUE DE RETOUR DES PRODUITS VITOLI ET BASE PÉRIMÉS

Contexte

La politique de retour des produits périmés Vitoli^{MD} et BASE^{MD} d'Idunn Technologies confirme le positionnement d'Idunn Technologies envers l'échange de produits périmés non vendus en magasin.

Produits périmés sont remplacés sous les conditions suivantes :

1. Les produits périmés doivent être intacts et non entamés. Ils seront échangés contre d'autres produits de la gamme Vitoli^{MD} et/ou BASE^{MD}.
2. Les retours de produits périmés se font directement avec Idunn Technologie ; veuillez contacter votre représentant Vitoli^{MD} ou nous contacter via **commandes@idunntechnologies.com**.
3. Nous acceptons d'échanger les produits **trente (30) jours avant** la date de péremption et pour une durée maximale de **six (6) mois suivant** leur date de péremption.
4. Les produits périmés doivent être retournés port payé par le magasin à Idunn Technologies.
5. Tout retour de produits périmés doit inclure une liste détaillée des produits retournés, la quantité, le numéro de lot et la date de péremption.
6. Afin de minimiser les pertes, **nous suggérons fortement d'appliquer un rabais** sur les produits approchant de la date de péremption, environ 3 mois avant de les retirer complètement des tablettes.
7. Lorsque le retour compte plus de 10 produits, une demande d'autorisation doit être faite auprès de la haute direction et une entente différente sera convenue.